

ภาคผนวก ข

แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ

**แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยพนักงาน  
ระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ**

**วัตถุประสงค์** : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะและนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยพนักงาน**

โปรดทำเครื่องหมาย  หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ  หญิง  ชาย
2. อายุ  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51 ปีขึ้นไป
3. ผู้ใช้งานแผนก  ผู้ดูแลระบบ  เจ้าของร้าน  ฝ่ายบัญชี  ฝ่ายต้อนรับ  
 ฝ่ายแคชเชียร์
4. ใช้งานผ่าน :  คอมพิวเตอร์  โทรศัพท์มือถือ

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ**

โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ก. ด้านการออกแบบ						
1	การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการใช้งาน					
2	รูปแบบและขนาดตัวอักษร					
3	ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน					
4	การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย					
5	ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ข. ด้านประสิทธิภาพ						
6	ความถูกต้องและแม่นยำในการเก็บข้อมูล					
7	ความถูกต้องและความแม่นยำในการแสดงผลข้อมูล					
8	ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล					
9	ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์					
ค. ด้านการใช้ประโยชน์						
10	การทำงานมีระบบและสามารถตอบสนองของความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
11	ระบบสามารถสร้างรายงานที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้ใช้ได้					
12	สร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับกิจการ เป็นที่ยอมรับ					
13	สามารถควบคุมกระบวนการดำเนินงานได้ครอบคลุม					
14	เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีความพึงพอใจต่อระบบ					
15	สามารถลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อทำให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วได้					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยลูกค้า  
ระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะ**

**วัตถุประสงค์** : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านบุฟเฟ่ต์หมูกระทะและนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยลูกค้า**

โปรดทำเครื่องหมาย  หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ  หญิง  ชาย
2. อายุ  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
4. ใช้งานผ่าน :  คอมพิวเตอร์  โทรศัพท์มือถือ

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ**

โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ก. ด้านการออกแบบ						
1	การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการใช้งาน					
2	รูปแบบและขนาดตัวอักษร					
3	ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน					
4	การใช้สีและการสื่อถึงความหมาย					
5	ความคิดทันสมัยและความน่าสนใจ					
6	มีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ข. ด้านประสิทธิภาพ						
7	มีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานได้อย่างชัดเจน					
8	ระบบมีการแสดงผลข้อมูลที่รวดเร็ว					
9	ระบบมีเสถียรภาพ การเชื่อมต่อไม่เกิดปัญหา					
10	ระบบมีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย					
ค. ด้านเนื้อหา						
11	ข้อมูลในระบบมีความเป็นปัจจุบัน					
12	ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน					
13	ระบบแสดงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วน					
14	ข้อมูลในระบบครอบคลุมตามความต้องการ					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....